

“Este trabajo ha dejado clara la conexión entre la salud mental de los docentes de educación infantil y su habilidad para proporcionar cuidados y enseñanza de calidad a los niños, lo cual incluye **ser capaces de satisfacer las necesidades de salud mental de los niños.**”

– Daria Hall, Directora del programa ECE de Milwaukee Succeeds

CASO DE ÉXITO

Normas de Salud Mental CAPACITACIONES



Capacitación de Prestadores de Servicios

En 2020, los prestadores de servicios de la Coalición de Educación Infantil (ECE, por sus siglas en inglés) de Milwaukee informaron la existencia de profundos problemas de salud mental, debido a los altos índices de estrés y perturbación causados por el COVID, **tanto en los niños como en los educadores.**

Como respuesta a ello, la Coalición ECE y sus socios consiguieron fondos procedentes del condado de Milwaukee, del Fondo MKE Responds y de la Fundación Greater Milwaukee para respaldar las capacitaciones en materia normativa para los educadores de la primera infancia en las comunidades de raza negra y morena. Wellpoint, líder reconocido en el ámbito del tratamiento de traumas, adaptó un programa de capacitación en materia normativa, que incluía capacitaciones virtuales y eventos presenciales en los que los prestadores recibían los recursos necesarios para ayudar y aplicar lo aprendido. Las sesiones de capacitación, impartidas entre 2020 y 2022, beneficiaron a más de 400 educadores.

Capacitación Para Padres

Aprovechando el éxito de las capacitaciones para prestadores, se utilizó el financiamiento del Fondo MKE Responds para adecuarlas a las familias de niños pequeños.

El programa piloto benefició a más de 200 familias. Gracias a las opiniones positivas, la Coalición de Milwaukee para la Salud Mental de los Niños/Salud Mental de América de Wisconsin reestructuró la subvención existente del Medical College of Wisconsin's Advancing a Healthier Wisconsin Endowment para prestar servicio a unas 300 familias más en el verano de 2022.

A lo largo de este proyecto, Wellpoint organizó cuatro sesiones presenciales de capacitación en 2022. El curso incluyó recursos, materiales y libros de actividades para los padres.

Resultados de la Encuesta

La retroalimentación tanto de los educadores como de las familias fué abrumadoramente positiva. El 100% de los participantes estuvieron de acuerdo o muy de acuerdo en que los recursos y la capacitación podrían mejorar su clase o programa. Por otro lado, al menos el 99% de los padres coincidieron en que las capacitaciones incrementaron su comprensión, capacidad, estrategias y recursos para brindar apoyo a la salud mental y el bienestar emocional de sus hijos.



Lo que Funcionó

01

Mejora continua

Las sesiones virtuales iniciales fueron modificadas más tarde para incluir una sesión presencial con prácticas y kits de material didáctico para los proveedores y las familias. Los cursos impartidos a los prestadores utilizaron un modelo de "capacitación de instructores" para mejorar el impacto positivo en los niños.

02

Una mezcla de capacitaciones

La posibilidad de realizar los cursos de manera virtual y presencial ha permitido flexibilizar los horarios. Se concentraron los cursos de capacitación para padres y se integraron en los espacios y eventos familiares existentes, tales como las noches familiares de HIPPOY en los Centros Juveniles y Familiares del COA.

03

Colaboraciones

Wellpoint adaptó e implementó la capacitación para los prestadores, y 4C For Children colaboró para que los educadores recibieran créditos de educación continua, y facilitó la difusión de la comunicación y proporcionó la traducción durante las capacitaciones virtuales.



Lo que Podría Mejorarse



Traducción

Las sesiones se tradujeron; sin embargo, debe ser una prioridad desde el principio, creando las capacitaciones y los recursos en múltiples idiomas y considerando la relevancia cultural.



Logística

Los participantes propusieron mejorar el audio y agrandar las diapositivas en las sesiones virtuales, además de distribuir las mesas de trabajo y elegir entornos más tranquilos para las sesiones presenciales. Cuando se trate de una sesión presencial, el ambiente debe ser relajado y accesible para garantizar que los participantes puedan participar y asimilar los cursos en cuestión.



Ofertas constantes

Los fondos establecen el tipo de formación que se ofrece, el lugar y las personas a las que se imparte. Es importante que las capacitaciones sean presentadas e integradas regularmente en el sistema de educación infantil para que los prestadores y los padres estén informados y puedan participar en ellas.

Citas

"Pienso que hemos brindado a los padres y a los niños **un momento de diversión y de conexión**. Las sesiones son realmente del tipo 'vamos a aprender algo juntos' y siempre sales de ellas sintiéndote muy bien." – Sara Daniel, Wellpoint

"Me encantaron las actividades en sí. No se trató solamente de charlas y teoría, sino de cosas **maneables y tangibles que podemos hacer**." – Proveedor de cuidados infantiles

"¡Gracias por esto! **Es tan importante**, ¡y espero que puedan hacerlo en las escuelas y en otros eventos!" – Miembro de la familia

"¡Gracias por proporcionarnos fantásticas herramientas para ayudarnos a **regular nuestras emociones!**" – Miembro de la familia